

# IN TIME

## cenník služieb



2013



**IN TIME, s.r.o., Senecká cesta 1, Ivanka pri Dunaji 900 28 Slovakia**

zákaznícka linka: 02/16160 | e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk) | web: [www.intime.sk](http://www.intime.sk)

# Cenník IN TIME

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Na všetky prepravné sadzby aplikujeme mýtny príplatok vo výške 0,02 € za každý aj začatý kilogram zásielky.

Na všetky prepravné sadzby aplikujeme palivový príplatok, ktorý sa počíta zo základného prepravného za zásielky. Spoločnosť IN TIME, s.r.o. je oprávnená upravovať výšku palivového príplatku podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

## VÝPOČET PRE PALIVOVÝ PRÍPLATOK

Cena motorovej nafty EUR/Liter

od EUR	do EUR	príplatok
0,00	1,20	0%
1,20	1,25	1%
1,25	1,30	2%
1,30	1,35	3%
1,35	1,40	4%
1,40	1,45	5%
1,45	1,50	6%

nad 1,50 EUR + 1% za každých 0,05 EUR

## Doplnkové služby:

**Dobierka** - Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 1% z dobierkovej sumy, minimálne však 1,66 EUR. Maximálna dobierková suma môže byť 3 300,- EUR.

**Sobotné doručenie** - Zásielka podaná na prepravu v piatok bude doručená v sobotu. Pri Sobotnom doručení sa k prepravnému účtuje príplatok 3,32 EUR.

(platné len pre mestá servisných stredísk IN TIME)

**Telefonické avízo** - Doručujúci kuriér kontaktuje príjemcu zásielky minimálne 1 hod. pred prvým pokusom o doručenie a informuje ho o predpokladanom čase doručenia. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Express Ship na prípravu adresných balíkových štítkov a preberacích listov IN TIME. Pri telefonickom avíze sa k prepravnému účtuje príplatok 0,50 EUR.

**Poistenie zásielky** - Poistenie zásielky s deklarovanou hodnotou do 2 500,- EUR vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej zásielke s deklarovanou hodnotou nad 2 500,- EUR vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške 0,33 EUR za každých ďalších 33,- EUR alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť. Maximálna deklarovaná hodnota zásielky môže byť 33 000,- EUR vrátane DPH.

**Spätné zasielanie potvrdených dokumentov** - Objednávatelom doplnkovej služby Spätné zaslanie dokumentov môže byť iba zákazník, ktorý pre-

pravne údaje k zásielke zašle spoločnosti IN TIME prostredníctvom programu Express Ship, prípadne v inej elektronickej forme, vopred odsúhlasenej s IN TIME. Cena za doplnkovú službu Spätné zaslanie dokumentov je 3,32 EUR.

**Cenník služby balíkomat easyPack 24/7** - Uloženie zásielky. Doplnková služba dobierka – 1,5 % z dobierkovej sumy minimálne však 1,00 €.

**BOX A (malý 8x38x64 cm) 3,80 €**

**BOX B (malý 19x38x64 cm) 5,00 €**

**BOX C (malý 41x38x64 cm) 6,50 €**

Úložná doba v balíkomate je 72 hodín od doručenia SMS o jej vložení.

Po uplynutí úložnej doby je balík umiestnený na servisné stredisko IN TIME\* kde je uložený po dobu 5 pracovných dní.

Po uplynutí úložnej doby 5 pracovných dní na servisnom stredisku IN TIME je balík automaticky vrátený odosielateľovi na jeho náklady.

Uvedená cena zahŕňa vyzdvihnutie zásielky u odosielateľa (výlučne zmluvný zákazník), prepravu zásielky, vloženie do odosielateľom zvoleného balíkomatu a informovanie príjemcu o jeho vložení prostredníctvom SMS.

\*Zoznam servisných stredísk obsluhujúci jednotlivé balíkomaty nájdete na [www.intime.sk](http://www.intime.sk)

## VNÚTROŠTÁTNA PREPRAVA

Hmotnosť v kg	Doručenie	Doručenie do 12:00 *	Doručenie do 9:00 *
1	6,90	10,35	13,80
2	7,07	10,61	14,14
3	7,24	10,86	14,48
4	7,41	11,12	14,82
5	7,58	11,37	15,16
6	7,75	11,63	15,50
7	7,92	11,88	15,84
8	8,09	12,14	16,18
9	8,26	12,39	16,52
10	8,43	12,65	16,86
11	8,67	13,01	17,34
12	8,91	13,37	17,82
13	9,15	13,73	18,30
14	9,39	14,09	18,78
15	9,63	14,45	19,26
16	9,87	14,81	19,74
17	10,11	15,17	20,22
18	10,35	15,53	20,70
19	10,59	15,89	21,18
20	10,83	16,25	21,66
20+	x 0,50	x 0,75	x 1,00

\* Platí len pre mestá servisných stredísk IN TIME, s.r.o. Obvyklá doba doručenia je nasledujúci pracovný deň.

## CENNÍK MEDZINÁRODNEJ PREPRAVY V EUR

Hmotnosť v kg	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
1	13,50	17,00	28,50	38,00	52,00
2	13,95	18,00	29,50	39,00	53,00
3	14,40	19,00	30,50	40,00	54,00
4	14,85	20,00	31,50	41,00	55,00
5	15,30	21,00	32,50	42,00	56,00
6	15,75	22,00	33,50	43,00	57,00
7	16,20	23,00	34,50	44,00	58,00
8	16,65	24,00	35,50	45,00	59,00
9	17,10	25,00	36,50	46,00	60,00
10	17,55	26,00	37,50	47,00	61,00
11	18,00	27,00	38,50	48,00	62,00
12	18,45	28,00	39,50	49,00	63,00
13	18,90	29,00	40,50	50,00	64,00
14	19,35	30,00	41,50	51,00	65,00
15	19,80	31,00	42,50	52,00	66,00
16	20,25	32,00	43,50	53,00	67,00
17	20,70	33,00	44,50	54,00	68,00
18	21,15	34,00	45,50	55,00	69,00
19	21,60	35,00	46,50	56,00	70,00
20	22,05	36,00	47,50	57,00	71,00
21	22,50	37,00	48,50	58,00	72,00
22	22,95	38,00	49,50	59,00	73,00
23	23,40	39,00	50,50	60,00	74,00
24	23,85	40,00	51,50	61,00	75,00
25	24,30	41,00	52,50	62,00	76,00
26	24,75	42,00	53,50	63,00	77,00
27	25,20	43,00	54,50	64,00	78,00
28	25,65	44,00	55,50	65,00	79,00
29	26,10	45,00	56,50	66,00	80,00
30	26,55	46,00	57,50	67,00	81,00
31	27,50	47,30	58,80	68,30	82,30
32	28,45	48,60	60,10	69,60	83,60
33	29,40	49,90	61,40	70,90	84,90
34	30,35	51,20	62,70	72,20	86,20
35	31,30	52,50	64,00	73,50	87,50
36	32,25	53,80	65,30	74,80	88,80
37	33,20	55,10	66,60	76,10	90,10
38	34,15	56,40	67,90	77,40	91,40
39	35,10	57,70	69,20	78,70	92,70
40	36,10	59,00	70,50	80,00	94,00
41	37,00	60,30	71,80	81,30	95,30
42	37,95	61,60	73,10	82,60	96,60
43	38,90	62,90	74,40	83,90	97,90
44	39,85	64,20	75,70	85,20	99,20
45	40,80	65,50	77,00	86,50	100,50
46	41,75	66,80	78,30	87,80	101,80
47	42,70	68,10	79,60	89,10	103,10
48	43,65	69,40	80,90	90,40	104,40
49	44,60	70,70	82,20	91,70	105,70
50	45,55	72,00	83,50	93,00	107,00
50+	x 0,91	x 1,44	x 1,70	x 1,85	x 2,15

### Zóna 1 [2 dni\*]

Česká republika - CZ  
Maďarsko - HU  
Rakúsko - AT

### Zóna 2 [2 - 4 dni\*]

Nemecko - DE  
Poľsko - PL  
Rumunsko - RO  
Slovinsko - SI  
Chorvátsko - HR

### Zóna 3 [3 - 4 dni\*]

Belgicko - BE  
Holandsko - NL  
Luxembursko - LU

### Zóna 4 [3 - 5 dni\*]

Taliansko - IT  
Francúzsko - FR  
Veľká Británia - GB

### Zóna 5 [4 - 6 dni\*]

Írsko - IE  
Španielsko - ES  
Portugalsko - PT

\* Obvyklá doba prepravy - pracovné dni po dni vyzdvihnutia

## Doplnkové služby:

**Dobierka** - Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške:

- 2% z dobierkovej sumy, minimálne však 3,32 EUR. Maximálna dobierková suma môže byť 3 300,- EUR – platí pre CZ a HU
- 2% z dobierkovej sumy, minimálne však 6,00 EUR. Maximálna dobierková suma môže byť 3 300,- EUR – platí pre DE, AT, SI a HR

**Poistenie zásielky** - Poistenie zásielky s deklarovanou hodnotou do 1 300,- EUR vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Medzinárodné zásielky nie je možné pripoistiť. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.

## Obchodné podmienky IN TIME, s.r.o.

### 1. Všeobecné ustanovenia:

Tieto obchodné podmienky upravujú pravidlá a podmienky prepravy zásielok vykonávaných spoločnosťou IN TIME s.r.o. (ďalej len „IN TIME“) zo Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) do vybraných štátov (podľa aktuálnej ponuky IN TIME), doručovanie zásielok fyzickým osobám v rámci SR, doručovanie do balíkomatov easyPack 24/7, prípadne ďalšie služby spojené s touto prepravou. Balíkomat je automatizované samoobslužné zariadenie, ktoré pozostáva z najmenej 76 úložných schránok určených pre vkladanie balíkov a ich následného vyzdvihnutia koncovými prijemcami. Vyzdvihnutie zásielky sa realizuje zadáním kombinácie PIN kódu zaslaného na mobilne telefonné číslo koncového prijemcu formou SMS a predmetného mobilného čísla.

### 2. Podmienky prepravy:

**2.1** Rozmerové a hmotnostné limity sú (IN TIME je oprávnený hmotnosť a rozmerové limity prirébežne meniť, o čom je však povinný odosielateľa bezodkladne informovať.):

**2.1.1** Vnútroštátna preprava zásielok - Maximálna hmotnosť jedného balíka je 70 kg a dĺžka jedného balíka nemôže presiahnuť 2,7 m a súčet jeho obvodu a dĺžky nemôže presiahnuť 3,3 m. Jedna zásielka môže pozostávať z viacerých balíkov.

**2.1.2** Cezhraničná medzinárodná preprava zásielok - Maximálna hmotnosť jedného balíka je 50 kg, dĺžka jedného balíka nemôže presiahnuť 2 m a súčet jeho obvodu a dĺžky nemôže presiahnuť 3 m. Jedna zásielka môže pozostávať z viacerých balíkov.

**2.1.3** Doručovanie do balíkomatov easyPack 24/7 - Maximálna hmotnosť 30 kg. Maximálne rozmery úložných schránok sú:

BOX A (malý) – 8 x 38 x 64 cm

BOX B (stredný) – 19 x 38 x 64 cm

Box C (veľký) – 41 x 38 x 64 cm

Jednu zásielku môže tvoriť maximálne jeden balík.

**2.2** Odosielateľ je povinný každú zásielku zabaliť a uzatvoriť spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy zásielky. Odosielateľ je povinný zabezpečiť, aby zásielka bola dostatočne pevná a umožňovala jednoduchú manipuláciu pri preprave. Obal zásielky musí byť obsah chrániť voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou. Odosielateľ je povinný veci vo vnútri zásielky zabezpečiť tak, aby zamedzil ich pochybu a možnému poškodeniu vo vnútri zásielky počas prepravy (napr. použitím výplní medzi jednotlivými vecami vo vnútri zásielky). Zásielka musí byť uzatvorená tak, aby nebol možný prístup k jej obsahu bez zanechania zrejmej stopy po poškodení. Je neprípustné väzovať viac balíkov alebo vecí do jednej zásielky. Ak prepravca takého konanie zistí, prípadnú reklamáciu nebude akceptovať. Odosielateľ nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia vadného, poškodeného alebo nedostatočného obalu zásielky.

**2.3** Zásielka musí byť zabalená a uzatvorená tak, aby neohrozovala zdravie a bezpečnosť osôb, ktoré prichádzajú do styku so zásielkou a aby nepoškodila, neznehodnotila alebo neznehodnila iné spoločne prepravované zásielky, resp. dopravné prostriedky, skladové priestory alebo manipulačné zariadenia IN TIME. Označenie „Krehký tovar“ nezabudnite odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie so zásielkou, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označená zásielka bola odosielateľom dôkladne zabalená. Zásielky obsahujúce tovar na opravu, výmenu, alebo tovar, ktorého poškodenie zákazník reklamuje je potrebné zaslať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť z obalu odstránené. V prípade zariadenia tekutín je potrebné uprednostniť plastové obaly pred sklenenými a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál.

**2.4** Z prepravy sú vylúčené zásielky, ktoré obsahujú peniaze, šeky, ceniny, šperky, drahé kovy, drahé kamene, umelecké predmety a zbierky mincí, bankovky, aktívne platobné karty, živé kvety, sklenené a krehké predmety bez pevného obalu, alkoholické nápoje, kvapalné látky, veci vysokej hodnoty, živočíchy, tekuté farby, zbrane, náplne do strelných zbraní, organické peroxidy, rádioaktívny materiál, látky výbušné, horľavé, samozápalné, oxidylčovacie, jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky. Z prepravy je tiež vylúčený tovar, ktorý by počas prepravy mohol podliehať prirodzenému poškodeniu (látky podliehajúce skaze – potraviny, krvné vzorky, biologický materiál atď.). Z prepravy sú tiež vylúčené narkotiká, omamné a psychotropné látky, pornografica, ľudské a živočíšne pozostatky a látky, ktorých preprava je zakázaná v zmysle platných právnych predpisov SR ale aj tovar podliehajúci ustanoveniam o preprave nebezpečných látok –ADR. V prípade, že príkazca podal na prepravu iný tovar, ako bol deklarovaný, resp. tovar, ktorý je vylúčený z prepravy, IN TIME je oprávnený od prepravy odstúpiť a vrátiť zásielku odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká odosielateľovi nárok na prípadné uplatnenie reklamácie, či už z dôvodu poškodenia zásielky alebo jej oneskoreniaho dodania.

**2.5** Zásielky je možné poslať len na existujúce adresy, doručenie do poštových priechokov je vylúčené.

**2.6** Adresou sú údaje, ktoré slúžia na doručenie zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom

popisným alebo orientačným, ako aj telefonné číslo prijemcu. Miesto dodania uvedené na adrese zásielky musí byť dostupné bežnými úžitkovými motorovými vozidlami.

**2.7** IN TIME si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu zásielok, ktoré sú podľa neho z ekonomických alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu.

### 3. Podávanie zásielok:

**3.1** Odosielateľ je oprávnený objednať prepravu zásielky e-mailom, faxom alebo telefonicky v spoločnosti IN TIME každý pracovný deň najneskôr do 16:00 hod., s tým, že zásielka bude prijatá na prepravu nasledujúci pracovný deň. Odosielateľ môže podávať zásielky na prepravu len ak má s IN TIME uzatvorenú Servisnú zmluvu. K uzatvoreniu Servisnej zmluvy je odosielateľ povinný priložiť fotokópie nasledovných dokladov:

- výpis z obchodného, zivnostenského alebo iného zákonom určeného registra,

- doklad o pridelení IČ DPH, v prípade, že je platcom DPH

a oznámiť bankové spojenie (číslo účtu, názov banky, BIC a IBAN).

Po uzatvorení servisnej zmluvy bude každému zákazníkovi pridelené zákaznícke číslo a bezplatný program (ďalej CAS) alebo prístup internetovej aplikácii na automatické spracovanie zásielok.

**3.2** Pri podaní zásielky k preprave musí odosielateľ v tomto prípade ku každému balíku priložiť správne vyplnený balíkový štítok a Preberací list (výstup z programu CAS alebo internetovej aplikácie).

Odosielateľ svojim podpisom na preberacom liste potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a správne. Ak odosielateľ poskytuje spoločnosti IN TIME údaje o zásielkach elektronickou formou (CAS) alebo prostredníctvom internetovej aplikácie, zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou, pričom v prípade odlišností údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou. Uvedenie nesprávnych, nepravdivých alebo neúplných údajov zbavuje IN TIME povinnosti doručiť zásielku v deklarovanom čase. V prípade zásielok posielaných na dobierku je odosielateľ povinný uviesť správnu výšku dobierkovej sumy v Euro (EUR). Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný tieto odovzdať IN TIME najneskôr pri podaní zásielky na prepravu.

V prípade potreby umožní odosielateľ pracovníkovi IN TIME kontrolu obsahu zásielky. Pri podaní zásielok určených na doručenie do balíkomatu easyPack 24/7 je odosielateľ povinný definovať veľkosť úložnej schránky (A – malá, B – stredná, C – veľká) a konkrétny balíkomat. Podaj balíkomat do balíkomatov je podmienený používaním CAS alebo internetovej aplikácie.

**3.3** Odosielateľ je povinný odstrániť z obalu balíka všetky staré a neaktuálne štítky, ktoré s aktuálnou prepravou nesúvisia, aby zamedzil nesprávnomu doručeniu zásielky.

Údaje o hmotnosti zásielky deklarované odosielateľom majú pre IN TIME len informatívny charakter. Každá zásielka bude prevážaná na určenom meradle (vážiacim zariadením, ktoré je úradne overené oprávneným orgánom). V prípade zistenia rozdielu medzi deklarovanou a skutočnou nameranou hmotnosťou, má IN TIME právo rozdeliť opravu a účtovať sadzbu za prepravu podľa skutočnej hmotnosti zásielky.

**3.4** Poistenie zásielky uvedené na preberacom liste je zahrnuté v cene prepravy nasledovne:

**3.4.1** Zásielka do zahraničia s deklarovanou hodnotou do 1.330 €

**3.4.2** Vnútroštátna zásielka s deklarovanou hodnotou do 2.500 €

**3.5** Na základe osobitnej dohody môže IN TIME zásielku pripojiť. V prípade neuviedenia hodnoty tovaru pre účely poistenia nie je tovar poistený a nie je možné na tovar uplatniť reklamáciu.

**3.6** Maximálna dobierková suma nesmie byť vyššia ako 3.300 €. Dobierkové sumy sú poukované na účet odosielateľa a to v mene platnej v Slovenskej republike alebo v lokálnej mene krajiny určenia na jej lokálny účet.

**3.7** Spoločnosť IN TIME je povinná zabezpečiť, aby každá zásielka bola označená samolepiacim balíkovým štítkom. Na samolepiacom balíkovom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje spoločnosti IN TIME (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybratia zásielky, podacie číslo zásielky, hmotnosť zásielky a označenie odosielateľa a prijemcu zásielky.

### 4. Doručenie zásielky a doba prepravy:

**4.1** Za dodanie zásielky sa pokladá doručenie zásielky na odosielateľom uvedenú adresu zmluvným partnerom spoločnosti IN TIME v krajine dodania. Pri doručení do balíkomatu sa za doručenie pokladá umiestnenie balíku vo vybratom balíkomate a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po vyzdvihnutí zásielky. Doba prepravy zásielok do jednotlivých krajín, ako aj na jednotlivé miesta v nich, sa môžu líšiť. Obvyklé doby prepravy zásielok sú uvedené v Cenníku IN TIME.

**4.2** IN TIME negarantuje dodržanie obvyklej doby prepravy zásielok. IN TIME v zmysle týchto obchodných podmienok vynaloží primerané úsilie, aby zásielka bola počas obvyklej doby prepravy doručená. IN TIME nezodpovedá za žiadne následné škody, ktoré môžu odosielateľovi alebo adresátovi vzniknúť v súvislosti s nedodržaním obvyklej doby prepravy zásielky (napr. pozastavenie výroby, úšlý zisk, a pod.).

**4.3** Pri doručovaní zásielok fyzickým osobám pri vnútroštátnej preprave je doručovateľ povinný vykonať prvý pokus o doručenie alebo telefonicky kontakt s prijemcom v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po vyzdvihnutí zásielky (prvý deň dodávania zásielky). Doručovateľ pri neúspešnom pokuse o doručenie zásielky zanechá, pokiaľ tomu nebránia okolnosti na strane prijemcu, písomné oznámenie o uložení zásielky. Ak nebola zásielka dodaná adresátovi v prvý deň dodávania, vykoná doručovateľ nasledujúci pracovný deň (druhý deň dodávania zásielky) bud ďalší pokus o dodanie zásielky adresátovi alebo ďalší telefonický kontakt s adresátom. Ak nebola zásielka dodaná adresátovi ani v druhý deň dodávania, vykoná doručovateľ nasledujúci pracovný deň (tretí deň dodávania zásielky) bud ďalší pokus o dodanie zásielky adresátovi alebo ďalší telefonický kontakt s adresátom. Doručovateľ vykoná v tretí deň dodávania zásielky pokus o dodanie zásielky na adresu uvedenú na zásielke vždy, ak nebol takýto pokus o dodanie zásielky vykonaný v prvý alebo druhý deň dodávania zásielky. Pri doručovaní nie je vodič povinný čakať na adresáta, pokiaľ sa ten nenachádza na mieste doručenia. V prípade potreby čakania na adresáta na mieste doručenia je vodič oprávnený prerušiť doručovanie balíka. V prípade akýchkoľvek pochybností je doručovateľ oprávnený identifikovať totožnosť osoby prijemcu vyžiadanim osobných údajov.

**4.4** Pri medzinárodnej preprave zásielok v prípade, že zásielku nie je možné na prvý pokus doručiť adresátovi, doručovateľ pokiaľ je to možné, zanechá na uvedenej adrese oznámenie o zásielke a ďalší pokus o doručenie opakuje nasledujúci pracovný deň. V prípade, že ani druhý pokus nie je úspešný, vyžiadá si IN TIME od príkazcu ďalšie inštrukcie. Ak sa po 10 dňoch zásielka nepodarí na základe jeho inštrukcií doručiť, zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená odosielateľovi, ktorý je povinný zaplatiť sadzbu aj za jej spätnú prepravu. Ak nemožno zásielku vrátiť odosielateľovi, IN TIME ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že zásielku nemožno vrátiť odosielateľovi. Úložná lehota je jeden rok. Na uloženie zásielky a na otvorenie zásielky sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách.

**4.5** V prípade doručovania balíkov do balíkomatu je doručovateľ povinný umiestniť balík do určeného balíkomatu najneskôr v priebehu nasledujúceho pracovného dňa. V prípade že nie je možné do určeného balíkomatu umiestniť balík z dôvodu technickej poruchy alebo výťažnosti predmetného balíkomatu je doručovateľ povinný ponúknuť prijemcovi dostupnú alternatívu iného balíkomatu alebo doručiť balík priamo na adresu prijemcu. Po vložení balíku do balíkomatu bude prijemcovi balíku odoslaná SMS o uložení balíku v danom balíkomate spolu s prístupovým 6 miestnym PIN kódom. Balík je uložený v balíkomate po dobu 72 hodín od jeho vloženia. 24 hodín pred ukončením 72 hodinovej úložnej doby je prijemca informovaný formou SMS o tejto skutočnosti a je vzvaný na jeho vyzdvihnutie v priebehu nasledujúcich 24 hodín. V prípade nevyzdvihnutia balíku z balíkomatu po uplynutí úložnej doby 72 hodín je balík vrátený na najbližšie možné servisné stredisko spoločnosti IN TIME kde bude uložený po dobu najviac 5 pracovných dní kde je možné si balík vyzdvihnúť osobne, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Zoznam servisných stredísk IN TIME je zverejnený na adrese [www.intime.sk](http://www.intime.sk). Po uplynutí úložnej doby 5 pracovných dní na servisnom stredisku IN TIME je balík automaticky vrátený odosielateľovi na jeho náklady. Pri vyzdvíhovaní balíku sa prijemca riadi pokynmi na obrazovke balíkomatu. Pre správne vyzdvihnutie balíku musí vyzdvihujúca osoba disponovať ako otváracím kódom v zaslanej SMS o uložení zásielky tak aj telefonickým číslom na ktoré bola SMS o uložení zásielky zaslaná.

**4.6** IN TIME zabezpečí prostredníctvom svojich zmluvných partnerov doručenie zásielky na adresu uvedenú na balíkovom štítku. Prevzatie zásielky uvedená osoba potvrdí svojim podpisom, prípadne aj pečiatkou. V prípade prevzatia balíku z balíkomatu je adresátovi vylúčené potvrdenie o prevzatí zásielky.

**4.7** IN TIME, prostredníctvom svojich zmluvných partnerov v zahraničí a na Slovensku odovzdá prijemcovi zásielku, ktorú obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní dokladu o doručení zásielky, v prípade dobierky po podpísaní dokladu o doručení a zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže prijemca zásielku otvoriť a skontrolovať, pričom prijemca nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu doručovateľa. V prípade prevzatia zásielky so službou dobierka z balíkomatu, je pred otvorením úložnej schránky preberajúca osoba vzvaná na uhradenie dobierkovej sumy prostredníctvom platobného terminálu umiestneného pod obrazovku balíkomatu a to iba bezhotovostne prostredníctvom platobných kariet označených na balíkomate. Pri úhrade sa vyzdvihujúca osoba riadi pokynmi na platobnom termináli.

**4.8** Ak adresát bezodvodnene odmietne prevziať zásielku, zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená odosielateľovi, ktorý je povinný zaplatiť sadzbu aj za jej spätnú prepravu.

### 5. Sadzby:

**5.1** Sadzby za prepravu zásielky sú uvedené v platnom Cenníku IN TIME.

**5.2** Sadzba za zásielky hradí výlučne odosielateľ, a to bezhotovostne bankovým prevodom, pokiaľ nie

je dohodnuté inak.

**5.3** Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného možná výlučne odosielateľom.

### 6. Reklamácie a náhrada škody:

**6.1** Reklamáciu podáva odosielateľ alebo prijemca zásielky spoločnosti IN TIME vždy písomne.

**6.1.1** Pri balíkoch v uložení v balíkomate v prípade že balík javí viditeľné známky poškodenia môže prijemca tento balík reklamovať prostredníctvom automatickej reklamácie podľa pokynov na obrazovke balíkomatu a to najneskôr pri prevzatí balíku.

**6.2** Reklamáciu poškodenia alebo úbytku hmotnosti zásielky podáva odosielateľ najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky. Reklamáciu straty zásielky podáva odosielateľ najneskôr do 2 pracovných dní, nasledujúcich po deklarovanom čase dodania zásielky, pričom lehota na jej lokalizovanie je stanovená na obdobie maximálne 60 dní. Doba na vybavenie reklamácie pri strate, poškodení alebo úbytku hmotnosti zásielky je 30 dní.

**6.2.1** Pri zahraničných zásielkach neakceptujeme škodu nahliadanú po bevyžhradnom doručení.

**6.3** Pri poškodení, strate alebo úbytku hmotnosti zásielky patrí odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však vo výške 1.330 € (medzinárodná zásielka) 2.500 € (vnútroštátna zásielka) na jednu zásielku. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je odosielateľ alebo prijemca povinný preukázať hodnotu zásielky relevantným dokladom (dodací list, pôvodná obstarávacia faktúra bez DPH, objednávka a pod.). Odosielateľ nemá nárok na náhradu úložného zisku ani žiadnej inej následnej alebo nepriamej škody. V prípade poškodenia, strate alebo úbytku hmotnosti je povinnosťou prijemcu zachovať pôvodné balenie zásielky. Do momentu príchodu osoby poverenej spoločnosťou IN TIME so zásielkou nemanipulovať, najmä nepoužívať predmetný tovar. Používanie tovaru či prípadne nezachovanie pôvodného obalu môže byť dôvodom na zamietnutie reklamácie.

**6.4** Lehota na vybavenie reklamácie straty, poškodenia alebo úbytku zo zásielky je 30 dní. Táto lehota sa predlžuje o čas, po ktorý nemala spoločnosť IN TIME od oprávnenej osoby k dispozícii všetky nevyhnutné doklady na vybavenie reklamácie. Pri poškodení alebo strate zásielky patrí odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na zásielke, najviac však vo výške deklarovanej hodnoty zásielky uvedenej na Preberacom liste nie však viac ako 1.330 € (medzinárodná zásielka), resp. 2.500 € (vnútroštátna zásielka) na jednu zásielku.

Pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, uplatňuje nárok na náhradu škody voči spoločnosti IN TIME zásadne bez DPH. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je odosielateľ alebo prijemca povinný preukázať hodnotu zásielky relevantným dokladom (obstarávacou faktúrou, resp. príjmovým pokladničným dokladom; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, nahradiť jej spoločnosť IN TIME zásadne len obstarávaciu cenu tovaru bez DPH). Odosielateľ ani prijemca zásielky nemá nárok na náhradu úložného zisku ani inej, následnej alebo nepriamej škody. Právo na náhradu škody, za ktorú zodpovedá spoločnosť IN TIME, si musí odosielateľ uplatniť do šiestich mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybratia zásielky; inak tohto práva zanikne.

**6.5** Nároky vyplývajúce z prepravy zásielok sa premlčujú uplynutím jedného roka odo dňa vykonania prepravy.

**6.6** O opodstatnení reklamácie a vyplatení náhrady škody rozhoduje zákazníkovi servis (oddelenie reklamácií) IN TIME. Náhrada škody za opodstatnenú reklamáciu sa poukáža bezodkladne, len čo sa zistí náhradová povinnosť a výška náhrady. Náhradu škody IN TIME vypláca len v peniažoch, a to v mene platnej v Slovenskej republike.

**6.7** Za škody na zásielke, resp. stratu zásielky, zodpovedá spoločnosť IN TIME primerane v zmysle ust. § 622 Obchodného zákonníka a § 38 a § 39 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách. Odvolanie voči výsledku reklamácie je možné podať do 14 dní od doručenia rozhodnutia písomnou formou, pričom sa odo dňa podania opätovne uplatňuje 30 dňová lehota na vybavenie.

### 7. Informácie o zásielkach:

Informácie o zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo zásielky, telefonicky na zákazníkcom servise spoločnosti IN TIME (tel. 02/16 160 alebo e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)). Informácia o dodaní zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania zásielky. Celú trasu zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke [www.intime.sk](http://www.intime.sk). Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti IN TIME týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

### 8. Záverečné ustanovenia:

Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravenej sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.